



# e-News

[français](#)

**CCAe e-News**  
**March 22, 2010**



**CONNECT. LEARN. SOLVE.**

## Register now for the CCAe Conference: *Connect. Learn. Solve.* June 5-8, 2010, Victoria, BC

Registration is now open for CCAe's flagship professional development conference. Join your Canadian advancement colleagues in Victoria, BC to Connect. Learn. Solve.

At the CCAe Conference, you will expand and improve your networks, providing you with intelligence about our industry and access to ongoing advice and input. You will learn about best practices, providing you with tools to benchmark your organization and look at ways to improve. You will hear from customers and seasoned leaders, providing you with invaluable insight directly from the people we are working to influence and serve. All this at an incredible venue with a ton of fun built in!

Check out an overview of the CCAe Conference [program](#) and [special events](#) on the CCAe website.

### Book your room at The Fairmont Empress

The Fairmont Empress is the official conference hotel for the 2010 CCAe National Conference. A block of guestrooms has been reserved at the Fairmont Empress Hotel at a favorable rate. All participants in the conference are invited to make their own accommodation arrangements directly with the hotel.

The block booking code for the Empress is CCAOD. Please indicate "Canadian Council for the Advancement of Education" when reserving your room.

The CCAe Conference Bedroom Rate starts at \$199.00 for a single or double room. A limited number of rooms are available at this rate, so we encourage you to reserve your room promptly.

Unbooked rooms, if any, will be released for general sale on **May 5, 2010**, and the discounted conference rate will not be available after that time.

Online Reservations: <https://resweb.passkey.com/go/cca>

Central Reservations at 800-441-1414 800-441-1414 (24 hours/toll free).

**Tip of the Day**  
**Don't miss the early registration deadline!**  
**Register by May 1, 2010 and save \$120 per person.**

*Connect. Learn. Solve.*  
CCAe National Conference  
June 5-8, 2010  
Victoria, BC

### CCAe National Partners



## Join CCAE on Facebook!

If you have a Facebook account, please join your CCAE friends and peers for the latest news, photos and information about your Canadian advancement association. Search for CCAE under Groups and join us online!

## Webinar on Web 2.0 for independent schools: Social media as engagement and data-mining tools

Jay Goulart, Executive Director of Advancement at Ridley College in St. Catharines, Ontario, led dozens of advancement professionals from 17 Canadian independent schools through an outstanding 1.5-hour CCAE webinar on January 26, on the topic of Web 2.0.

The webinar, which received superb evaluations, was packed with practical advice and instantly applicable information on how schools can use social media tools to increase alumni engagement and boost their school's profile. Jay neatly prioritized the bewildering array of social media, networking and technical tools to help propel schools into a new level of connection with constituents.

"What we've been doing for 30 years will not win the game today," said Jay Goulart, speaking of traditional venues for communicating with and engaging alumni, parents, and donors. "We must layer our communications strategies to be most efficient. So get into the sandbox and play with some of the tools!"

Jay provided a toolbox full of tips and links to help advancement professionals:

- Find and engage alumni where they "hang out" in cyberspace
- Link alumni and parents to the school and to each other
- Uncover and mine valuable data
- Create, organize and share not only information, but a living connection to your school using social media, live video streaming and other techniques
- Provide portals and micro-sites that allow multiple entry points and avenues of engagement with your school
- Strategize and manage customized relationships with the highest-value constituents

14 million Canadians are now on Facebook. Alumni also frequent sites such as Amazon, LinkedIn and Bebo. Schools can engage constituents through these and other sites, taking advantage of the "contact ripples" emanating from these connections and mining data they contain.

To view slides from this excellent CCAE Web 2.0 presentation by Jay Goulart, go to <http://jaygoulart.com> and click on Presentations.

## CCAЕ Atlantic Canada Workshop

Advancement professionals from all 4 Atlantic Canada provinces gathered at Dalhousie University on January 29th for a full-day workshop focused on Leadership. A total of 48 delegates listened and learned from 5 different presenters with varying backgrounds and expertise.

McMaster University Vice-President of University Advancement, Roger Trull, opened the day with an insightful look at 'Leadership from Within'. Roger overviewed how advancement at McMaster has been transformed over the years thanks to strong internal leadership and support, primarily

from the President. The same can be said for many advancement shops across the country: they are as good and as well resourced as their institutional leaders promote.

While times have been difficult financially, many advancement offices have proven their value. Yet no one should rest on their laurels. Economic challenges will push everyone to examine and re-think all investments, even those such as advancement that give a superior ROI. Delegates (and CCAE) were grateful to Roger for traveling to Halifax to set the workshop off on a strong footing.

Next, delegates heard from two faculty/administrative leaders who strongly believe in the primary importance of advancement. Two members of the Memorial University of Newfoundland team, Michael Pickard and Mark Collins (stepping in for Memorial's Dean of Graduate Studies Noreen Golfman, who could not attend), made a fantastic presentation, followed by Dalhousie's Dean of Dentistry, Dr. Tom Boran. The latter session provided delegates with useful tips for bringing the academic side of the school on side to support advancement and become champions for the program.

After lunch, the President and CEO of the Halifax Port Authority, Karen Oldfield, touched on her experience as a leader on a number of different Boards and groups. Karen serves as a member of the Saint Mary's Board of Governors. This session provided delegates with a different (non-advancement, business) look at leadership and its importance to overall success.

The workshop concluded with a presentation on the entire area of Leadership, and some tips for taking ideas from the workshop back to the office. Dr Margaret McKee of the Sobey School of Business at Saint Mary's led the conversation, providing delegates with some significant workshop take-aways.

Overall it was a good day, with plenty for delegates to ponder and apply in their own offices. Special thank to CCAE National Partners TDIMM and MBNA for supporting this workshop, and to Red Letter Philanthropy Counsel for being the Workshop Presenting Partner.

[Contact Us](#) | [Member Login](#) | [Privacy](#) | [Terms of Use](#)

The CCAE Newsletter is published by the Canadian Association for Advancement in Education

[Unsubscribe](#) from this list.

Our email:  
[office@ccaecanada.org](mailto:office@ccaecanada.org)

Our telephone:  
613- 531- 9213 613- 531- 9213

Copyright © 2010 CCAE All rights reserved.

Technology Services provided by  
[Dragonfly IT Inc.](#)



Ce courriel ne s'affiche pas correctement? Lisez-le dans votre navigateur.



# Cyber-Infos

Cyber-Infos du CCAE

[Conseil du jour](#)

22 mars 2010



CONNECTER. APPRENDRE. RÉSOUDRE.

## Inscrivez-vous dès maintenant au congrès du CCAE :

*Connecter. Apprendre. Résoudre.*  
Du 5 au 8 juin 2010, Victoria, C.-B.

L'inscription est maintenant ouverte pour l'événement phare du CCAE en matière de perfectionnement professionnel : son congrès annuel. Joignez-vous à vos collègues de l'avancement institutionnel de partout au Canada à Victoria pour Connecter. Apprendre. Résoudre.

Grâce à ce congrès, vous élargirez et améliorerez vos réseaux. Vous serez donc mieux informés sur notre secteur d'activité et profiterez d'un afflux régulier de conseils et de commentaires. Vous en apprendrez davantage sur les pratiques exemplaires. Vous disposerez donc d'outils pour mesurer le rendement de votre organisation et trouver des façons de l'améliorer. Vous écouterez des clients et des leaders chevronnés. Vous entendrez donc les précieux points de vue de ceux-là mêmes que notre travail consiste à influencer et à servir. Tout ceci, incluant une foule d'activités amusantes, vous sera offert dans un cadre fantastique!

Voyez un aperçu du [programme](#) et des [événements spéciaux](#) du congrès 2010 sur le site Web du CCAE.

### Réservez votre chambre au Fairmont Empress

Le Fairmont Empress est l'hôtel officiel du congrès national 2010 du CCAE. Un bloc de chambres y a été réservé à des tarifs avantageux. Tous les participants au congrès sont invités à réserver eux-mêmes leur chambre en communiquant directement avec l'hôtel.

Le code de réservation pour le bloc de chambres à l'hôtel Fairmont Empress est CCAOD. Veuillez indiquer « Conseil canadien pour l'avancement de l'éducation » lorsque vous réservez la vôtre.

Le tarif des chambres pour le congrès du CCAE commence à 199 \$, chambre simple ou double. Le nombre de chambres offertes à ce tarif étant limité, nous vous encourageons à réserver la vôtre rapidement.

S'il en reste, l'hôtel offrira les chambres non réservées au grand public à partir du 5 mai 2010, et les tarifs spéciaux ne sont plus disponibles après cette date.

Réservations en ligne : <https://resweb.passkey.com/go/ccae>

Centre de réservations : 800-441-1414 800-441-1414 (service 24 heures / sans frais).

Joignez-vous à nous sur Facebook!

**Ne laissez pas passer la date limite d'inscription hâtive! Inscrivez-vous au plus tard le 1er mai 2010 et économisez 120 \$ par personne.**

*Connecter. Apprendre. Résoudre.*  
Congrès national du CCAE  
5-8 juin, 2010  
Victoria, C.-B.

**Commanditaires nationaux de CCAE**



Si vous avez un compte Facebook, vous êtes invités à vous joindre à vos amis et collègues du CCAE pour prendre connaissance des dernières nouvelles, voir les plus récentes photos et obtenir de l'information sur votre association canadienne des professionnels de l'avancement institutionnel. Cherchez le CCAE dans les « Groupes » et joignez-vous à nous en ligne!

## Webinaire sur le Web 2.0 pour les écoles privées Les médias sociaux comme outils d'engagement et d'exploration des données

Le 26 janvier dernier, Jay Goulart, directeur général de l'avancement institutionnel au Ridley College de St. Catharine's en Ontario, a animé un remarquable webinaire de 90 minutes sur le Web 2.0. Sa présentation a captivé les dizaines de professionnels de l'avancement institutionnel provenant de 17 écoles privées du Canada qui s'y étaient inscrits.

Le webinaire, qui a reçu des évaluations très positives, a offert aux écoles une foule de conseils pratiques et de renseignements immédiatement applicables sur la façon d'utiliser les outils de médias sociaux pour stimuler l'engagement de leurs diplômés et rehausser leur profil. Jay Goulart a établi un ordre de priorité parmi l'incroyable abondance de médias sociaux, d'outils de réseautage et d'outils techniques dont disposent les écoles pour faire passer leurs connexions avec leurs partenaires à la vitesse supérieure.

« Nous ne gagnerons pas la partie si nous continuons à faire ce que nous faisons depuis 30 ans », a-t-il expliqué en parlant des moyens traditionnels utilisés pour communiquer avec les diplômés, les parents et les donateurs et susciter leur engagement. « Nous devons multiplier nos stratégies de communication pour être le plus efficaces possible. Alors, tout le monde met la main à la pâte et on essaie quelques-uns de ces outils! »

L'animateur a proposé aux participants une boîte à outils débordante de conseils et de liens utiles pour les professionnels de l'avancement institutionnel :

- Pour obtenir l'engagement de vos diplômés, allez les solliciter là où ils se trouvent dans le cyberspace
- Reliez diplômés et parents à votre établissement et reliez-les entre eux
- Trouvez les données qui vous sont utiles et exploitez-les
- Créez, organisez et partagez non seulement l'information, mais aussi un lien vivant avec votre établissement à l'aide des médias sociaux, de la lecture en transit de fichiers visuels et d'autres techniques
- Fournissez des portails et des microsites qui multiplient les points d'accès à votre établissement et les occasions de s'engager envers lui
- Établissez des stratégies et entretenez des relations personnalisées avec vos partenaires de plus grande valeur

Il y a à l'heure actuelle 14 millions de Canadiens sur Facebook. Les diplômés fréquentent également des sites comme Amazon, LinkedIn et Bebo. Les établissements d'enseignement peuvent susciter l'engagement de leurs partenaires via ces sites et d'autres, en profitant des « contacts en cascade » qu'ils génèrent et en explorant les données qu'ils contiennent.

Pour voir les diapositives de cette excellente présentation du CCAE sur le Web 2.0 par Jay Goulart, rendez-vous sur le site <http://jaygoulart.com> et cliquez sur Presentations.

## Atelier du CCAE Atlantique

Les professionnels de l'avancement des quatre provinces du Canada atlantique se sont réunis à la Dalhousie University le 29 janvier dernier pour assister à un atelier d'une journée sur le leadership. Au total, 48 participants sont venus apprendre en écoutant cinq présentateurs possédant des expériences et des expertises variées.

Roger Trull, vice-recteur à l'avancement à la McMaster University, a inauguré la journée en jetant un regard perspicace sur « le leadership exercé de l'intérieur ». Il a brossé un tableau d'ensemble de la transformation subie par l'avancement institutionnel à McMaster au fil des années grâce au solide leadership qui s'est exercé à l'interne et à l'appui reçu, en particulier de la part du recteur. On peut en dire autant de nombreux services d'avancement institutionnel dans l'ensemble du pays : ils sont bons et disposent de suffisamment de ressources dans la mesure où leurs leaders institutionnels font leur promotion.

Même si au point de vue financier les temps ont été difficiles, de nombreux services d'avancement institutionnel ont prouvé leur utilité. Cependant, personne ne doit se reposer sur ses lauriers. Les défis économiques incitent tout le monde à examiner et à repenser tous les investissements, même ceux qui, comme l'avancement institutionnel, donnent un rendement supérieur par rapport au capital investi. Les participants (et le CCAE) ont remercié M. Trull d'avoir fait le voyage jusqu'à Halifax pour donner le coup d'envoi de l'atelier.

Les participants ont ensuite écouté deux leaders (enseignement/administration) qui croient fermement en l'importance primordiale de l'avancement. Michael Pickard et Mark Collins de l'équipe de la Memorial University of Newfoundland (en remplacement de la doyenne des études supérieures Noreen Golfman, qui ne pouvait être présente) ont fait une fantastique présentation. Ce fut ensuite au tour du doyen de médecine dentaire à Dalhousie, Tom Boran, qui a proposé aux participants des conseils utiles pour gagner l'appui du secteur académique de l'établissement et faire en sorte qu'il devienne un défenseur du programme d'avancement institutionnel.

En après-midi, la présidente et directrice générale de l'Autorité portuaire de Halifax, Karen Oldfield, a parlé de son expérience en tant que leader au sein de nombreux conseils d'administration et groupes. Mme Oldfield, qui siège présentement au conseil des gouverneurs de la Saint Mary's University, a présenté aux participants un point de vue différent (extérieur à l'avancement institutionnel) sur le leadership et sur son importance pour le succès global.

L'atelier s'est terminé par une présentation sur le leadership en général. Lors d'une conversation dirigée par Margaret McKee de la Sobey School of Business de St Mary's, des conseils ont été donnés aux participants sur la façon d'appliquer dans leurs services les idées glanées lors de l'atelier.

Dans l'ensemble, ce fut une bonne journée, avec amplement de matière à réflexion pour les participants et d'idées à mettre en œuvre dans leurs services. Un merci particulier aux partenaires nationaux du CCAE, TD Assurance Meloche Monnex et MBNA pour leur soutien à l'égard de cet atelier ainsi qu'à Red Letter Philanthropy Counsel, partenaire principal de l'atelier.

[Pour nous joindre](#) | [Ouverture de session pour les membres](#) | [Politique de confidentialité](#) | [Modalités d'utilisation](#)

Le bulletin de nouvelles du CCAE est publié par le Conseil canadien pour l'avancement de l'éducation.

[Pour vous désabonner](#) de cette liste.

Notre adresse courriel :  
[office@ccaecanada.org](mailto:office@ccaecanada.org)

Notre numéro de téléphone :  
613- 531- 9213 613- 531- 9213

Copyright © 2010 CCAE Tous droits réservés.

[Services techniques fournis par :](#)  
[Dragonfly IT Inc.](#)

