



*français à suivre*

## 2008/09 Webinar Series The ABCs of Measuring Success

May 11, 2009

Speaker: Pommashea Noel-Bentley, MBA, Vice President, Resource Development, United Way of the Lower Mainland

### The ABCs of Measuring Success

Bring a stronger business focus to your alumni program - strategically create, evaluate and communicate the return on investment of alumni activities to your institution. Learn how to leverage corporate business practices such as the Balanced Scorecard, to measure both the tangible and intangible returns of your program and ensure your activities align and augment your school's strategic priorities.

Session participants will become familiar with a model of performance measurement, the Alumni Business Cycle Scorecard (ABCs)©, authored by Pommashea Noel-Bentley in 2004, that expands on scorecard principles. The ABCs framework has gained recognition as a means to create and evaluate strategy-focused alumni programs within post-secondary environments.

This session is for alumni leaders who want to have a focused approach to building and quantifying the relationship management of their alumni program.

**[Register NOW!](#)**

---

### More News:

Visit the [CCAIE On-line News Room](#) for archived e-newsletters.

### 2009 Affinity Meetings

The CCAE National Conference is fast approaching. This email is to update you on two new business opportunities being added to the existing conference program. These opportunities will be of interest for those universities and colleges currently running affinity programs, or those considering this option. These business meetings are being included in the CCAE National Conference as value-add for the colleges and universities attending. These meetings do not represent sponsorship opportunities. You must be registered for the National Conference to attend these meetings. Details can be found here:

<http://www.ccaecanada.org/hamilton2009/>

### CCAE-Ontario Notice of Annual General Meeting

Advancement professionals in Ontario are invited to attend CCAE-Ontario's Annual General Meeting, to be held on Friday, May 8, 2009. The location will be determined soon, please check the [CCAIE-O web site](#) for updates and more information.

---

## Séries de webinaire 2008/09

### L'ABC de la mesure du succès

Le 11 mai, 2009

**Conférencière** : Pommasha Noel-Bentley, MBA, vice-présidente, développement des ressources, Centraide de la vallée du bas Fraser

#### L'ABC de la mesure du succès

Adoptez une approche d'affaires pour vos programmes de relations avec les diplômés - création stratégique, évaluation et communication à votre établissement du rendement du capital investi dans vos activités de relations avec les diplômés. Apprenez comment tirer parti de pratiques commerciales, comme le tableau de bord prospectif, pour mesurer le rendement tangible et intangible de vos programmes et vous assurer que vos activités canalisent et complètent les priorités stratégiques de votre établissement d'enseignement.

Les participants à cette séance se familiariseront avec un modèle de mesure du rendement mis au point par Pommasha Noel-Bentley en 2004. Cet outil appelé Alumni Business Cycle Scorecard (ABCs)© approfondit les principes du tableau de bord. Il est désormais reconnu comme un moyen de créer et d'évaluer des programmes de relations avec les diplômés axés sur la stratégie dans les milieux postsecondaires.

Cette séance s'adresse aux dirigeants de services de relations avec les diplômés qui souhaitent disposer d'une approche ciblée pour créer et quantifier la gestion des relations associée à leurs programmes destinés aux diplômés.

**Inscrivez-vous maintenant**

---

 **Plus de nouvelles...**

 **Rencontres d'affinité**

Le congrès national du CCAE approche à grands pas. Le présent courriel a pour but de vous informer de deux nouvelles occasions d'affaires qui s'ajoutent au programme du congrès. Ces occasions intéresseront les collèges et universités qui offrent déjà des programmes d'affinité ou envisagent d'en instaurer. Ces rencontres d'affaires sont intégrées au congrès national du CCAE en tant que valeur ajoutée pour les universités et collèges présents à cet événement. Elles ne sont pas des occasions de commandite. L'inscription au congrès national est requise pour pouvoir y participer. Vous trouverez de plus amples renseignements à l'adresse suivante : <http://www.ccaecanada.org/hamilton2009/>.

 **Avis de l'Assemblée générale annuelle du CCAE-Ontario**

Vous êtes invité à participer à l'Assemblée générale annuelle du CCAE-Ontario, qui aura lieu vendredi, le 8 mai, 2009. Visitez le [site web du CCAE-O](#) pour plus d'information.



CCAEC National Office  
4 Cataraqui Street, Suite 310, Kingston, ON K7K 1Z7  
Tel : 613-531-9213 Fax : 613-531-0626  
[admin@ccaecanada.org](mailto:admin@ccaecanada.org) [www.ccaecanada.org](http://www.ccaecanada.org)